

ZERTIFIKAT

Frau

Gudrun Surup

hat erfolgreich an unserem Seminar

HÖREX Diskussionsforum zum Thema online
Marketing

BIHA ID: 16012301

am 23.01.2016 teilgenommen

Schulungsinhalte:

- Diskussionsrunde zur Gewichtung des online-Marketings
- Erarbeitung eines entsprechenden Konzepts zur lokalen Einbindung des Fachhandels
- Erarbeitung eines Konzepts der hierauf abgestimmten zentralen EVB-Information
- Brainstorming zum Aufbau einer EVB-freundlichen und SEO- sowie SEA-optimierten Internetpräsenz

Fortbildungspunkte: 8

Kreuztal, 16.02.2016


i. A. Yvonne Jeschke
HÖREX Hör-Akustik eG

Bescheinigung

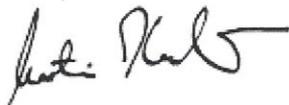
Wir bestätigen

Herrn/Frau **Gudrun Surup, Kassel**dass er/sie im Interesse seiner/ihrer fachlichen Weiterbildung am **Fachseminar Nord****am 26. Februar 2016
in der Akademie für Hörgeräte-Akustik
Bessemerstraße 3
23562 Lübeck**

teilgenommen hat.

Lübeck, 26. Februar 2016

EUROPÄISCHE UNION DER HÖRGERÄTEAKUSTIKER e. V.

Martin Blecker
Präsident

Bescheinigung

Wir bestätigen

Herrn/Frau ***Gudrun Surup, Kassel***

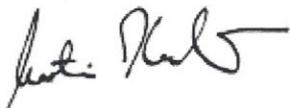
dass er/sie im Interesse seiner/ihrer fachlichen Weiterbildung an der **Landestagung Nord**

**am 27. Februar 2016
in der Akademie für Hörgeräte-Akustik
Bessemerstraße 3
23562 Lübeck**

teilgenommen hat.

Lübeck, 27. Februar 2016

EUROPÄISCHE UNION DER HÖRGERÄTEAKUSTIKER e. V.



Martin Blecker
Präsident

ZERTIFIKAT

Frau

Gudrun Surup

hat erfolgreich an unserem Seminar

Workshop aktuelle Sonic-Technik

BIHA ID: 16022902

am 29.02.2016 teilgenommen

Schulungsinhalte:

- Vorstellung des aktuellen Portfolios
- Platzierung im Gesamtportfolio und Verkaufsargumentation

Fortbildungspunkte: 3

Kreuztal, 01.04.2016


i. A. Yvonne Jeschke
HÖREX Hör-Akustik eG

Zertifikat

Gudrun Surup

hat am 18.03.2016 in Kassel
mit Erfolg die Schulung mit den Inhalten

Tinnitracks-Technologie

Tinnitus-Frequenzbestimmung
mit Audiometer und mit Tinnimatch

Tailor-Made Notched Music Training

absolviert.



A handwritten signature in blue ink, which appears to be "A. Nötzel", is written over a horizontal line.

Adrian Nötzel
Leiter Produktentwicklung



Zertifikat

Frau Gudrun Surup

hat am 22.03.2017 mit Erfolg am

Phonak Produkt-Workshop -

Die Phonak Belong™ Erfolgsgeschichte geht weiter.

Freuen Sie sich auf Belong-starke Highlights!

(biha ID 17030701, 3 Punkte)

in Kassel teilgenommen.

Der Workshop umfasste die folgenden Themen:

Vorstellung der Produktneuheiten und kennenlernen der Phonak Belong Plattform:

Phonak Bolero™ B: Innovative Hinter-dem-Ohr Produktfamilie inklusive aufladbarem Modell

Phonak Virto™ B-Titanium: Revolutionäre Im-Ohr Produkte aus besonders widerstandsfähigem Titan

Verschiedene Erlebnis-Stationen - Phonak Innovationen hautnah und mit allen Sinnen!

Die Seminarteilnehmerin verfügt über theoretisches und praktisches Wissen zu diesen Themen.

Fellbach, 28.03.2017

Marco Faltus
Leitung Audiologie





Zertifikat

Frau Gudrun Surup

hat am 21.04.2016 mit Erfolg am

Phonak Produkt-Workshop

Phonak Power in jeder Situation: Entdecken Sie

Phonak Naída™ V und das Roger™ Table Mic

biha ID 16041901, 5 Punkte

in Kassel teilgenommen.

Der Workshop umfasste die folgenden Themen:

Vorstellung der Produktneuheiten: Phonak Naída V Power-Hörgeräte, Phonak Sky™ V für Kinder und Roger-Anbindungsmöglichkeiten speziell für den Beruf

Kennenlernen innovativer Funktionen und Produkthighlights wie SoundRecover2

Verschiedene Workshop-Erlebnis-Stationen mit SoundDemonstration, praktischen Anpassbeispielen zur Anpasssoftware Phonak Target, Roger Anbindungsmöglichkeiten und praktischen Informationen zur Kostenerstattung

Die Seminarteilnehmerin verfügt über theoretisches und praktisches Wissen zu diesen Themen.

Fellbach, 02.05.2016

Marco Faltus
Leitung Audiologie



PHONAK
life is on

Zertifikat

Hiermit bestätigen wir gern

Frau Gudrun Surup

die erfolgreiche Teilnahme an dem Seminar
Im-Ohr-Expertenseminar mit Verkaufsorientierter Beratung
in Hamburg am 08./09.04.2016 mit den Themen:

- Digitale Signalverarbeitung
- Bedenken und Chancen der Im-Ohr-Versorgung
- Serviceleistung am Im-Ohr-Hörsystem
- Workshop „Problemlösung in der Anpassung“
- Verkaufsorientierte Beratung für Im-Ohr-Hörsysteme
- Der agierende und öffnende Gesprächseinstieg
- Motive und Verhalten – Wie überzeuge ich den Kunden?
- Die überzeugende Produktpräsentation

biha ID: 16040801
Fortbildungspunkte: 16



Sebastian Hohn



Matthias Bartl



Zertifizierter HANSATON
**Im-Ohr-Hörsystem-
Kompetenzpartner**

HÖRMEISTEREI am Bebelplatz
Frau Gudrun Surup
in Kassel

Die Zertifizierung zum Im-Ohr-Hörsystem-Kompetenzpartner beinhaltet die fachkundige Beratung sowie die Anpassung von Im-Ohr-Hörsystemen aus der Hörsystem-Manufaktur HANSATON.
Made in Hamburg, handmade in Germany.

Johannes Fischer

Johannes Fischer
Geschäftsführer



*Handmade
in Germany*

S. Leyhausen

Sebastian Leyhausen
Betriebsleiter

Hansaton Akustik GmbH
Hamburg, im Mai 2016





Zertifikat

Wir bestätigen

Gudrun Surup

die erfolgreiche Teilnahme an
der Oticon Tour 2016.

Das Training beinhaltete folgende Themen:

- Übersicht verfügbarer Hörsysteme-Technologien, um das Sprachverstehen in Lärm zu verbessern
- Hörsystem Oticon Opn™, neues Konzept für das bessere Verstehen von mehreren Gesprächspartnern in Lärm, Studien zum Nutznachweis, Vorstellung von Wireless-Technologien
- Personalisierung der Hörsysteme mit der Software für maximalen Anpass-Erfolg

biha-ID: 16052303
biha-Punkte: 5 Punkte

Dipl.-Ing. Horst Warncke
Leiter Audiologie, Oticon GmbH
Kassel, im Mai 2016

Zertifikat

zur Bestätigung der erfolgreichen Teilnahme an der

ICP-Lizenzschulung

Mit diesem Zertifikat ist

Gudrun Surup

zur ICP Hörsystem-Versorgung als
Medizinprodukt sowie als Persönliche Schutzausrüstung
am Lärmarbeitsplatz
berechtigt.

Lizenzschulungsinhalte:

- Hörgeräteanpassung mit Lärmschutzprogramm für den Lärmarbeitsplatz
- Prüfmessung am Lärmarbeitsplatz
- Abgabe von Gehörschutzotoplastiken
- Funktionsprüfung
- Präventionsleitlinien

Die Schulung wurde durch die Anerkennungsstelle für Fort- und Weiterbildung unter der ID-Nr. 16060201 mit 3 Schulungspunkten anerkannt und registriert.

Schulungsort/-datum:

Kassel, den 09.06.2016

Schulungsleiter:

Thomas Meyer
Geschäftsinhaber und
Hörgeräteakustikermeister

HÖRLUCHS® 

ZERTIFIKAT

Frau

Gudrun Surup

hat erfolgreich an unserem Seminar

HÖREX Fortbildungskongress

BIHA ID: 16061002

am 10.06.2016 teilgenommen

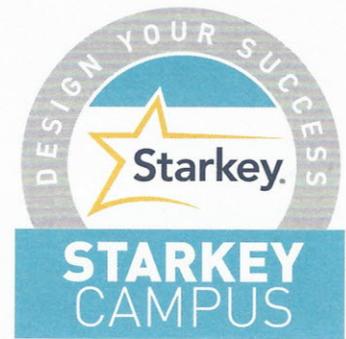
Schulungsinhalte:

- Musik hören mit Hörsystemen
- Audiologisches Konzept in der Forschung
- Fragetechnik im Beratungsgespräch
- Neue Algorithmen zur linearen Transposition von Frequenzen

Fortbildungspunkte: 9

Kreuztal, 11.07.2016


i. A. Yvonne Jeschke
HÖREX Hör-Akustik eG



Gudrun Surup

hat am 06. Juli 2016 am Starkey Webinar

Hörkomfort – bekannte und neue Möglichkeiten für das Hören im Störgeräusch

teilgenommen und folgende Inhalte wurden vermittelt:

- Definition Hörkomfort und SNR
- Welche technischen Ansätze gibt es den SNR in schwierigen Situationen zu verbessern?
- Aktuellste Entwicklungen im Bereich Mikrofontechnologie – Elektret vs. MEMS
- Moderne Störgeräuschunterdrückungssysteme und ihre Wirkungsweise
- Zubehör, welches den SNR verbessern kann

Thorsten Quaas
Geschäftsführer

Sylvie Gerber
Leitung Produktmanagement &
Training

WERTEFILM

Teilnahmebestätigung



Gudrun Surup

hat am

3. Phonak Zukunftsforum

mit dem Titel

„Berge versetzen – die mentale Seite des Erfolges“

am 23. Juni 2016 in Stuttgart
teilgenommen.

Vorträge und Referenten:

„Die Kraft der Emotionen – Motivation, Lebensfreude und Begeisterung“
Steffen Kirchner, Motivationstrainer und Mentalcoach

„Ein Blick in die Kristallkugel – Trends in der Entwicklung von Hörsystemen“
Prof. Dr. Stefan Launer, Vice President Science & Technology, Sonova AG

„LoveSelling: Verkaufen ist wie Liebe!“
Hans-Uwe L. Köhler, Verkaufstrainer und Experte für emotionale Kommunikation

„Berge versetzen – die mentale Seite des Erfolges“
Reinhold Messner, Bergsteiger, Buchautor, Museumsgründer, Abenteurer

Fellbach, 11.07.2016

Dr. Roger Baumann
Geschäftsführer

ZERTIFIKAT



**Frau
Gudrun Surup**



**HÖRMEISTEREI am Bebelplatz
Inh. Gudrun Surup**

AKADEMIE
FÜR HÖRGERÄTE - AKUSTIK

hat an der Fortbildung

„3. Tinnitus-Tag der Deutschen Hörakustiker“

am 14.09.2016 von 11.00 – 15.15 Uhr in Frankfurt am Main teilgenommen.

Themenschwerpunkte:

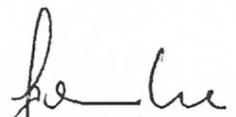
- Medizinische Grundlagen für Hyperakusis
- Audiologische Grundlagen für Hyperakusis
- Hyperakusis in der Praxis des Hörakustikers
- Umgang mit Tinnitus- und Hyperakusis-Patienten
- Tinnitus und Hyperakusis interdisziplinär:
Das Zusammenspiel von Arzt, Akustiker und Psychologen

Expertenbeirat
(biha ID 16091401)

5 Punkte

Bundesinnung der Hörgeräteakustiker

Wallstraße 5 • 55122 Mainz


Gabriele Gromke
Vizepräsidentin


Jakob Stephan Baschab
Hauptgeschäftsführer

ZERTIFIKAT

Frau

Gudrun Surup

hat erfolgreich an unserem Seminar

HÖREX Fortbildungskongress

BIHA ID: 16091701

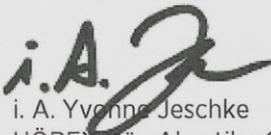
am 17. - 18.09.2016 teilgenommen

Schulungsinhalte:

- gem. Themenübersicht

Fortbildungspunkte: 17

Kreuztal, 19.09.2016


i. A. Yvonne Jeschke
HÖREX Hör-Akustik eG



Zertifikat

Frau Gudrun Surup

hat am 23.09.2016 mit Erfolg am
Phonak Produkt-Workshop

Bühne frei! Für brillante Lösungen, die das Leben leichter machen.

biha ID 16092001, 5 Punkte

in Kassel teilgenommen.

Der Workshop umfasste die folgenden Themen:

Vorstellung der Produktneuheiten und kennenlernen innovativer Funktionen:

Phonak Belong™ Plattform mit dem weiterentwickelten AutoSense™ OS
RIC-Produktfamilie Audéo™ B in 5 Modellen im unschlagbaren Design
Produkthighlight Audéo™ B-R mit wiederaufladbarem Lithium-Ionen-Akku

Phonak Innovationen hautnah!

Verschiedene Erlebnis-Stationen mit wertvollen Tipps, neuen
Marketingmöglichkeiten und praktischen Anpassbeispielen zu Phonak Target 5.0

Die Seminarteilnehmerin verfügt über theoretisches und
praktisches Wissen zu diesen Themen.

Fellbach, 05.10.2016

Marco Faltus
Leitung Audiologie



PHONAK
life is on

Bescheinigung

Wir bestätigen hiermit

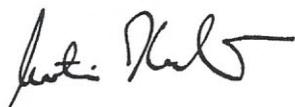
Herrn/Frau **Gudrun Surup, Kassel**

dass er/sie im Interesse seiner/ihrer fachlichen Weiterbildung am Workshop mit dem Thema

W1: „Hyperakusis: Schwester oder ferne Bekannte des Tinnitus?“
Prof. Dr. Gerhard Goebel, Prien am Chiemsee

am 20. Oktober 2016 in Hannover teilgenommen hat.

EUROPÄISCHE UNION DER HÖRGERÄTEAKUSTIKER e. V.



Martin Blecker
Präsident

Die Teilnahme am Workshop wurde durch die Anerkennungsstelle für Fort- und Weiterbildung der Bundesinnung der Hörgeräteakustiker KdöR unter der ID 16102002 anerkannt und registriert sowie mit 2 Fortbildungspunkten bewertet.

**61. Internationaler
Hörgeräteakustiker-Kongress
Hannover
19. bis 21. Oktober 2016**

E UHA

Europäische Union der
Hörgeräteakustiker e.V.

Postfach 40 06 · 55030 Mainz
Neubrunnenstraße 3 · 55116 Mainz

Telefon +49 (0) 61 31/28 30-0
Telefax +49 (0) 61 31/28 30-30
E-Mail: info@euha.org
Internet: www.euha.org

Bescheinigung

Wir bestätigen hiermit

Herrn/Frau **Gudrun Surup, Kassel**

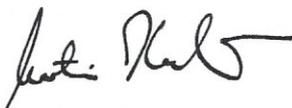
dass er/sie im Interesse seiner/ihrer fachlichen Weiterbildung am Workshop mit dem Thema

W6: „Drahtlose Übertragungsanlagen (FM-Anlagen) – Einstellung/Überprüfung der Anlage und messtechnischer Nachweis des individuellen Nutzens“

Dr. Hendrik Husstedt, Julia Steinheuer, Lübeck; Matthias Parr, Reinheim;
Dan Hilgert-Becker, Bonn

am 21. Oktober 2016 in Hannover teilgenommen hat.

EUROPÄISCHE UNION DER HÖRGERÄTEAKUSTIKER e. V.



Martin Blecker
Präsident

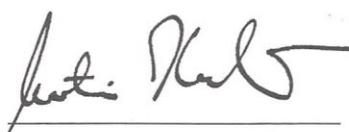
Die Teilnahme am Workshop wurde durch die Anerkennungsstelle für Fort- und Weiterbildung der Bundesinnung der Hörgeräteakustiker KdöR unter der ID 16102103 anerkannt und registriert sowie mit 2 Fortbildungspunkten bewertet.

ZERTIFIKAT

Gudrun Surup

hat an den
Fortbildungsveranstaltungen für Hörakustik
mit Erfolg teilgenommen.

Mainz, im Dezember 2016



(Martin Blecker)
Präsident

E UHA

Europäische Union der
Hörgeräteakustiker e.V.

Fortbildungsnachweis 2016